



Klachtenprocedure

Klachtenprocedure:

Mabre Computers streeft er naar om iedereen naar alle tevredenheid te helpen en hierdoor het aantal klachten tot een minimum te beperken.

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van een aankoop, een afhandeling van een reparatieverzoek, of indien u vindt dat uw klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, kunt u over deze afhandeling een klacht indienen.

Hoe dient u een klacht in?

Een klacht kan zowel schriftelijk als via e-mail worden toegezonden.

Schriftelijk:

Mabre Computers

Oudestraat 2

5161 TB Sprang-Capelle

E-mail:

E-mail: marcobreedveld@mabrecomputers.nl

Geef zo duidelijk mogelijk aan wat de klacht is.

Vermeld uw contactgegevens, e-mailadres en telefoonnummer.

Afhankelijk van de situatie zullen wij per mail of telefonisch contact met u opnemen.

Wanneer wordt de klacht niet behandeld?

Uw klacht wordt niet in behandeling genomen wanneer;

- 1) U geen contactgegevens achter laat
- 2) Wij behandelen geen onredelijke zaken zoals scheldwoorden en ander ongewenst gedrag

Wanneer wordt mijn klacht behandeld?

Wij streven er naar binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht contact met u op te nemen voor een verdere afhandeling.

Geschil:

Wordt een klacht niet naar tevredenheid van de consument opgelost, dan kan deze gebruik maken van de bemiddelingsregeling van ICTWaarborg door het bemiddelingsformulier op www.ictwaarborg.nl in te vullen.